

## **Политика обработки персональных данных**

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые **Соколов Антон Мирославич** (ИНН 780254450405, ОГРНИП 318784700133892) (далее — Оператор) может получить от Пользователя во время использования Сайта/Платформы с доменным именем [chicaga.ru](https://chicaga.ru), включая поддомены, а также в процессе оказания услуг. Оператор обработки персональных данных просит внимательно ознакомиться с настоящей Политикой и в случае несогласия с какими-либо положениями прекратить использование сайта/платформы с доменным именем [chicaga.ru](https://chicaga.ru), включая поддомены и покинуть их.

### **1. Общие положения и основные понятия**

1.1. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от клиентов, использующих сервисы сайта <https://chicaga.ru> (далее — Пользователи/Пользователь и Сайт соответственно).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности с соблюдением прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта/Платформы. Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.

1.4. В Политике понятия используются в следующих значениях:

1.4.1. Персональные данные - это любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

1.4.2. Оператор - это Индивидуальный предприниматель Соколов Антон Мирославич (ИНН 780254450405, ОГРНИП 318784700133892), расположенный по адресу РФ, г. Санкт-Петербург, ул. Сикейроса, д. 6, к. 2, кв. 17.

1.4.3. Обработка персональных данных - это любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4.4. Автоматизированная обработка персональных данных - это обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.4.5. Распространение персональных данных - это действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.4.6. Предоставление персональных данных - это действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.4.7. Блокирование персональных данных - это временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.4.8. Использование персональных данных - это действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъектов персональных данных или других лиц.

1.4.9. Уничтожение персональных данных - это действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.4.10. Обезличивание персональных данных - это действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.4.11. Информационная система персональных данных - это совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.4.12. Сайт — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц объединенных одной темой, дизайном и единым адресным пространством домена chicaga.ru, включая поддомены.

1.4.13. Услуги – услуги, информация о которых размещена на Сайте/Платформе.

1.4.14. Платформа - программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя, размещаемые в сети Интернет по адресу <https://platform.chicaga.ru> и служащие хранилищем материала Оператора на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание услуг. Оператор оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения материала и оказания услуг Пользователю.

1.4.15. Файлы cookie - это данные Пользователя, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта/Платформы с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. К файлам cookie относятся IP-адрес, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту/Платформе, иные действия, совершаемые на Сайте/Платформе.

1.4.16. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## **2. Цели обработки персональных данных**

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

2.2. Оператор может обрабатывать персональные данные Пользователей в следующих целях:

2.2.1. Исполнение Оператором обязательств перед Пользователем по договорам/соглашениям, заключенным с Оператором. Исполнение обязательств, в частности, включает в себя информирование о дате и времени проведения мероприятий (в том числе путем обзвона и направления смс-сообщений, сообщений в мессенджерах и по электронной почте); направление документов и иной информации и сведений, необходимых при исполнении заключенных между Пользователем и Оператором

договоров/соглашений. В том числе предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте/Платформе или на ином ресурсе, используемом Оператором для оказания Услуг Пользователю.

2.2.2. Идентификация Пользователя для оказания Услуг по заключенным договорам/соглашениям.

2.2.3. Направление Пользователю сообщений рекламного характера; таргетирование рекламных материалов, предоставление информации об услугах, а также новых услугах и продуктах Оператора, специальных предложениях/акциях и различных событиях. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных для целей обработки указанных в настоящем пункте путем обращения к Оператору в порядке предусмотренном п. 3.3. настоящей Политики.

2.2.4. Размещение на Сайте/Платформе, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Оператора в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках - оставленных Пользователем комментариев и отзывов об услугах, оказываемых Оператором. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных для целей обработки указанных в настоящем пункте путем обращения к Оператору в порядке предусмотренном п. 3.3. настоящей Политики.

2.2.5. Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Оператора путем обработки запросов и заявок от Пользователя (обезличенные данные Пользователей).

2.2.6. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем (обезличенные данные Пользователей).

2.3. Файлы Cookies могут использоваться для:

1) Настройки содержимого веб-страниц, в соответствии с предпочтениями Пользователей, а также для распознавания Пользователя.

2) Создания статистики, которая помогает понять, как именно Пользователи используют Сайт/Платформу.

3) Поддержания сеанса Пользователя Сайта/Платформы (после авторизации на Сайте/Платформе), благодаря чему Пользователи не должны повторно вводить логин и пароль на каждой странице Сайта/Платформы. Некоторые операции на страницах Сайта/Платформы не могут быть выполнены без использования файлов cookie, которые технически необходимы для функционирования Сайта.

Файлы cookie также используются для вычисления аудитории и параметров трафика, отслеживания прогресса и количества входов на Сайт/Платформу.

Файлы cookie содержат данные в обезличенной форме без идентификации конкретного Пользователя.

2.4. При использовании Сайта/Платформы Оператора Пользователи подтверждают свое согласие на использование файлов cookie.

Во многих случаях браузеры и мобильные устройства по умолчанию допускают хранение файлов cookie. Пользователь имеет право и возможность по своему желанию в любое время настроить свой браузер и мобильное устройство таким образом, чтобы функция установки файлов cookie была отключена, а также пользователь в любое время может удалить файлы cookie, установленные ранее на его устройство, используемое для посещения Сайта/Платформы Оператора. Удаляя и/или отключая сохранение файлов cookie, Пользователь лишается доступа к некоторым функциям Сайта/Платформы, и его впечатления от работоспособности данного Сайта/Платформы могут быть менее удовлетворительными.

2.5. Конкретный объем персональных данных, обрабатываемых в указанных выше целях, определен в Разделе 4 настоящей Политики.

### **3. Условия и порядок предоставления согласия на обработку персональных данных Оператором**

3.1. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем персональные данные. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении персональных данных на Сайте/Платформе Пользователь:

3.1.1. Является дееспособным лицом.

3.1.2. Указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Сайта/Платформы и потребление услуг, оказываемых Оператором, в рамках заключаемых договоров/соглашений. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии.

3.1.3. Осознает, что информация на Сайте/Платформе, самостоятельно размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайта/Платформы, может быть скопирована и распространена такими Пользователями.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте/Платформе и/или иных ресурсах, используемых Оператором для оказания услуг Пользователю. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных в следующем порядке:

3.2.1. При любом использовании Сайта/Платформы – для Файлов cookies.

3.2.2. При регистрации на Сайте/Платформе и/или иных ресурсах, используемых Оператором для оказания услуг Пользователю — для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору:

- путем заполнения формы для оформления заказа на оказываемые Оператором услуги, расположенной в сети Интернет на Сайте/Платформе.

- путем авторизации с использованием персональных данных, указанных Пользователем в социальных сетях или электронных сервисах.

- предоставление Оператору документов и иной информации, содержащие персональные данные Пользователя, для заключения и исполнения договора/соглашения.

3.2.3. При внесении или изменении персональных данных — для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при редактировании или дополнении информации.

3.2.4. При использовании любого иного способа передачи персональных данных (в том числе, посредством сообщения в телефонном разговоре, переписке с Оператором) – для всех персональных данных, переданных Оператору, а также для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при редактировании или дополнении информации.

3.3. После выражения Пользователем согласия с данной Политикой и предоставлением согласия на обработку Персональных данных на адрес электронной почты Пользователя направляется письмо-подтверждение, отвечая на которое Пользователь подтверждает ранее предоставленное им согласие на обработку Персональных данных и согласие с Политикой.

3.4. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных Оператором действует бессрочно. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора platform@chicaga.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

3.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

#### **4. Персональные данные, обрабатываемые Оператором**

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

4.2. К персональным данным Пользователя, обрабатываемым Оператором, относятся: фамилия, имя, отчество (при наличии); телефон, адрес электронной почты; данные, указанные в аккаунте любой социальной сети; изображение (фото/видео отзыв) – аватар/ник Пользователя<sup>1</sup>; копии любых документов, предоставленных Пользователем; сведения для файлов cookies.

4.3. Обработка персональных данных не указанных в п. 4.2. настоящей Политики допускается в случае, если Пользователь дал согласие на обработку таких своих персональных данных.

4.4. Часть Персональных данных, которые обрабатывает Оператор, сообщаются ему по желанию Пользователя. В этом случае Оператор осуществляет обработку таких Персональных данных Пользователя только в случае их предоставления.

#### **5. Принципы, порядок и условия обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных).

5.3. Обработка персональных данных Оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем

---

<sup>1</sup> Ник - сетевое имя — псевдоним, используемый Пользователем в Интернете, обычно в местах общения (в блогах, форумах, чатах) как более короткая или новая альтернатива реальному имени.

обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных.

5.4. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

5.5. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда происходит неавтоматизированная обработка персональных данных.

5.6. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных.

5.7. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.8. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных и материальных носителях.

5.9. Распространение персональных данных (ник, фото/видео отзыв) Пользователя может осуществляться Пользователем или по его поручению Оператором по желанию самого Пользователя исключительно в следующих случаях:

5.9.1. При обработке персональных данных с целью отображения профиля Пользователя для иных Пользователей Сайта/Платформы и/или иных ресурсов, используемых Оператором для оказания услуг Пользователю, для поддержания коммуникации, в том числе при оказании услуг дистанционным способом.

5.9.2. При оставлении Пользователем комментариев, отзывов об оказываемых Оператором услугах в рамках заключенного между ними договора/соглашения.

5.10. Персональные данные Пользователя и случаи их использования, указанные в п. 5.9. настоящей Политики, могут быть доступны другим Пользователям Сайта/Платформы и/или иных ресурсов, используемых Оператором для оказания услуг Пользователю.

5.11. Распространяемые самостоятельно Пользователем персональные данные (фото/видео отзыв) не являются биометрическими персональными данными Пользователя в смысле их понимания, как оно изложено в Законе о персональных данных. В силу того, что качество фото/видео (разрешение) и его размеры (иные параметры) не позволяют получить какие-либо характеристики физиологических и биологических особенностей человека (Пользователя), на основании которых можно установить его личность. Пользователь так же вправе и может использовать для распространения не свое фото/видео, либо фото многолетней давности, что относится к зоне ответственности Пользователя, не проверяется и не может контролироваться Оператором.

## **6. Меры, принимаемые Оператором для защиты персональных данных**

6.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, обеспечивает их сохранность и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если Пользователем дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

6.4. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

## **7. Права и обязанности Пользователей**

7.1. Пользователь вправе:

7.1.1 По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;

7.1.2. Самостоятельно вносить изменения и исправления в свои персональные при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;

7.1.3. Отзывать согласия на обработку персональных данных;

7.1.4. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.1.5. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

2) правовые основания и цели обработки персональных данных;

3) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании Закона о персональных данных;

5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Законом о персональных данных;

- б) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления Пользователем данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных ст. 18.1. Закона о персональных данных;
- 11) иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

Пользователь имеет право обратиться к Оператору за получением информации, указанной в настоящем пункте, в порядке предусмотренном Законом о персональных данных.

7.2. Пользователь обязан:

- 7.2.1. предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- 7.2.2. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;

7.3. Пользователи, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **8. Права и обязанности Оператора**

8.1. Оператор имеет право:

8.1.1. получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

8.1.2. в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

8.1.3. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

8.1.4. отстаивать свои интересы в суде.

8.2. Оператор обязан:

8.2.1. предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

8.2.2. организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

8.2.3. отвечать на обращения и запросы Пользователей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

8.2.4. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

8.2.5. публиковать настоящую Политику на Сайте/Платформе или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

8.2.6. принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

8.2.7. прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

8.2.8. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

8.2.9. исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

## **9. Изменение Политики**

9.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику по своему усмотрению, в том числе в случаях, когда это вызвано изменениями законодательства или условиями использования сервисов Сайта/Платформы и/или иных ресурсов, используемых Оператором для оказания услуг Пользователю.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта/Платформы Оператора. Продолжение пользования Сайтом/Платформой или его сервисами и/или иных ресурсов, используемых Оператором для оказания услуг Пользователю, после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта/Платформы и его сервисов, а также иных ресурсов, используемых Оператором для оказания услуг Пользователю.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [platform@chicaga.ru](mailto:platform@chicaga.ru).

10.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.